

Утверждаю:

Директор КГП на ПХВ «Центр крови города Семей» УЗ ВКО


А.Альжанова


2021г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг

Настоящий договор на оказание платных медицинских услуг является публичным договором, который регулирует отношения между КГП на ПХВ «Центр крови города Семей» управления здравоохранения Восточно-Казахстанской области, в лице директора А.Альжановой действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Поставщик», и пациентом, законным представителем, действующим в интересах пациента, в дальнейшем именуемые «Пациент» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны».

1. Предмет договора

1. Поставщик оказывает услуги согласно прейскуранту цен на платные медицинские услуги, оказываемые КГП на ПХВ «Центр крови города Семей» сверх гарантированного объема медицинской помощи, не вошедшие в государственный заказ, согласованному Управлением Здравоохранения ВКО (далее – Прейскурант цен).

2. Услуги оказываются по настоящему Договору в помещении Поставщика, расположенного по адресу: ВКО, г. Семей, ул. Сеченова, 4.

3. При исполнении настоящего Договора Стороны также руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

4. Условия настоящего договора являются едиными для всех лиц, обратившихся к Поставщику за медицинской помощью. Условия настоящего договора не подлежат изменению по инициативе пациента и принимаются им безоговорочно в том виде, в котором изложен настоящий документ.

5. Данный договор является публичной офертой. К настоящему договору применяются условия ст. 387 ГК РК (Публичный договор). Условия настоящего договора являются едиными для всех Пациентов Поставщика.

2. Процедура взаиморасчетов за оказание платных услуг

6. Оплата Услуг Поставщика осуществляется по Прейскуранту цен, действующему на день оказания такой Услуги. «Пациент» обязан произвести возмещение затрат по наличному или безналичному расчету в бухгалтерию «Поставщика».

7. Оплата Услуг Поставщика производится Пациентом в момент подачи заявки на предоставление платных медицинских услуг в размере 100%.

8. При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе оказания Услуг с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи. Дополнительная сумма вносится пациентом Пациентом, после фактического получения Пациентом Услуг.

9. Поставщик выдает Пациенту документ (фискальный чек, приходно-кассовый ордер), подтверждающий прием наличных денег.

10. В случаях досрочного прекращения оказываемых Услуг (переход в другую организацию здравоохранения, улучшение состояния пациента, летальный исход и др.) Поставщик выплачивает Пациенту разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью

оказанных медицинских услуг, за исключением случаев досрочной выписки ввиду нарушения Пациентом установленного режима пребывания.

3. Обязанности сторон

11. Поставщик обязан:

- оказать качественную медицинскую помощь/услуги в соответствии с лицензией;
- применять методы диагностики, профилактики и лечения, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения;
- соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов;
- сообщать уполномоченному органу в области здравоохранения о случаях инфекционных заболеваний, отравлений, психических и поведенческих расстройств (заболеваний), представляющих опасность для окружающих, органам по чрезвычайным ситуациям – об угрозе возникновения медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, органам внутренних дел – сведений о лицах, обратившихся по поводу острых травм, решений, криминальных аборт, о случаях заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности пациентами результатами Услуг;
- предоставлять Пациенту счет, с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг, в установленные сроки;
- предоставлять Пациенту всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора;
- выполнять иные обязанности предусмотренные законом Республики Казахстан.

12. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Права сторон

13. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую услугу;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение заключений о результатах проведенных анализов в течение 2-х рабочих дней.

14. Поставщик имеет право на:

- своевременное получение оплаты за поставленные услуги;
- защиту своей профессиональной чести и достоинства;

- иные права предусмотренные законами Республики Казахстан.

5. Ответственность сторон

15. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента).

16. Пациент несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

17. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со стороны Поставщика может привести к аннулированию Договора и выплате Поставщиком неустойки в размере 0,1% от суммы Договора.

18. Нарушение условий Договора по оказанию медицинской помощи со стороны Пациента может привести к аннулированию Договора и выплате пациентом неустойки в размере 0,01% от суммы Договора.

6. Изменение, дополнение и прекращение Договора

19. О намерении досрочного прекращения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

7. Заключительные положения

20. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

21. Настоящий Договор считается заключенным со дня подписания пациентом заявки на предоставление платных услуг и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

22. Пациент, заключением настоящего договора, дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных Поставщиком в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите», а также информирование Пациента об услугах Поставщика посредством телефонной, почтовой связи и электронной почты.

23. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств по настоящему Договору.